

Kleos

de veiligste omgeving voor al uw data.

De beveiliging en privacy van uw data zijn onze grootste prioriteiten. Daarom hanteren wij toonaangevende standaarden binnen de markt.

Kleos is de best beveiligde omgeving voor uw gegevens. De gegevens van uw kantoor en van uw cliënten worden zodanig beschermd geïsoleerd dat alleen u ze kunt opvragen en degene die u toestemming heeft gegeven. Zo kunt u, uw cliënten de hoogste normen op het vlak van privacy en vertrouwelijkheid bieden.

Met Kleos bevinden alle gegevens zich in de cloud. Al uw gegevens worden opgeslagen op zogenoemde bank grade securityservers, ISO 27001 gecertificeerd en gehost in de EU. Dagelijks worden er automatisch back-ups gemaakt en de server wordt 24/7 gemonitord en beveiligd tegen inbraken en ongevallen. Wij waarborgen een hoge beschikbaarheid, daarnaast garanderen wij bedrijfscontinuïteit door nachtelijke back-ups te maken. Tevens is Kleos gecertificeerd met dagelijkse beveiliging audits van de website en http-versleutelde datatransmissie.



ISO 27001

Naast cyberaanvallen zijn menselijke fouten of onnauwkeurigheden oorzaken van beveiligingsproblemen. Bij Wolters Kluwer geloven wij dat mensen en procedures een net zo belangrijke rol spelen in databeveiliging als technische aspecten. Dit is waarom wij ISO 27001 gecertificeerd zijn.

Deze certificering is een globaal erkende standaard als het gaat om het managen van risico's rondom databeveiliging. Om onbevoegde gegevenstoegang te voorkomen, worden alle diensten rond Kleos – ondersteuning, kwaliteitsanalyse en infrastructuurbeheer – geregeld door een systeem voor informatiebeveiligingsmanagement met BSI-certificatie.



De best beveiligde omgeving voor uw gegevens.



BEVEILIGDE EN GECERTIFICEERDE WEBSITE

De website is tegen virussen, malware en phishing beveiligd met professionele tools van McAfee en Norton, die ook andere vormen van mogelijke kwetsbaarheden onderzoeken.



BEVEILIGDE EN GECERTIFICEERDE HTTPS-VERBINDING TIJDENS DE GEGEVENSVERZENDING

De https-datatransmissie is versleuteld met een 2048-bit PKI-certificaat, dit is gecertificeerd door Norton



Authentication



Firewall

BEVEILIGD WK-DATACENTER IN EEN VAN DE BESTE GECERTIFICEERDE FARMS IN DE EU

- **Datacenter in Duitsland, met specifieke hosting voor Wolters Kluwer door T-Systems (Deutsche Telekom)**
- In overeenstemming met de EU-regels voor gegevensbescherming
- Gecertificeerd volgens de hoogste standaarden op de beveiligingsmarkt (ISO 27011, SAS-70 Type II)
- Hoge beschikbaarheid, bedrijfscontinuïteit en 24/7 systeembewaking
- **Versleutelde back-up en disaster recovery**
- **Geen gegevenstoegang voor onbevoegden**
- De gegevens van elke cliënt zijn geïsoleerd met een private instance
- **Gebouwen en servers beveiligd tegen inbraak en aanvallen**



Veel gestelde vragen

Is de cloud veilig genoeg?

De veiligheid is vele malen hoger bij het gebruik van Cloud-oplossingen, omdat cloud providers naast de gewone beveilig audits strengere beveiligingsnormen hanteren. U hoeft zich dus geen zorgen te maken over verloren of gestolen laptops met vertrouwelijke gegevens of verloren back-ups. Kleos staat bovendien voor hoogwaardige en gecertificeerde beveiliging met datahosting, -transmissie en -toegang.

Hoe vaak controleert u de beveiliging van Kleos?

Het Kleos systeem wordt continu bewaakt

- In het kader van 24/7 monitoring worden zowel het systeem als de prestaties van de toepassing voor elke cliënt afzonderlijk nauwkeurig gecontroleerd.
- Ieder jaar voert een onafhankelijke externe onderneming beveiligingstest uit.
- Het inbraakdetectiesysteem is altijd actief en geeft realtime waarschuwingen.
- De Kleos website is gecertificeerd.
- McAfee security controleert de beveiliging van Kleos, elke dag opnieuw: Actuele status is te volgen via: <https://www.mcafeesecure.com/verify?host=kleos.wolterskluyer.com>
- Norton Symantec controleert ononderbroken onze versleutelde datatransmissie via het SSL-certificaat: daarnaast vindt elke maand een kwetsbaarheidsscan plaats, het certificaat is te bekijken via: https://trustsealinfo.verisign.com/splash?form_file=fd/splash.fdf&dn=kleos.wolterskluyer.com&lang=en
- De toegang tot de gegevens in Kleos is beperkt. Wij controleren mensen en processen bij onze provider en op onze kantoren.
 - *Zowel T-systems als Wolters Kluwer zijn ISO 27001 gecertificeerd*
 - *Wij voeren meer dan honderd controles uit op Kleos-diensten op basis van de ISO 270001*
 - *Wij beschikken over specifieke ISO 270001 procedures om de beveiliging te beheren in Kleos diensten zoals derdelijns ondersteuning, infrastructuur- en kwaliteitsborging*

Zullen de certificaten vervallen?

- Nee
- McAfee en Norton Symantec voeren onderbroken dagelijkse en maandelijkse controles van de Kleos-website en datatransmissies uit.
- Zolang wij ons beveiligingsniveau behouden, zal Kleos gecertificeerd zijn.
- De certificaten van het datacenter worden jaarlijks hernieuwd en gecontroleerd. Onze ISO 27001 certificatie voor de Kleos diensten wordt jaarlijks gecontroleerd.



Waar worden mijn gegevens gehost en hoe worden ze beschermd?

Kleos gebruikt de best beveiligde datahosting-diensten van de Deutsche Telekom/T-Systems.

- T-Systems is een gecertificeerde onderneming van de Deutsche Telekom, met servers in Duitsland. Zij leven de EU-regels inzake gegevensbescherming na en voldoen aan de hoogste beveiligingsnormen op de markt.
- Biedt gecertificeerde internationale beveiliging, afgestemd op de hoogste standaarden op de markt. (ISAE 3470, ISO/IEC 27001, SAS-70 Type II)
- Hoge beschikbaarheid, bedrijfscontinuïteit en disaster recovery.
- Voor een betrouwbare bescherming tegen ongevallen van welke aard ook wordt er altijd een back-up gemaakt van uw gegevens, deze server staat op een andere locatie in Duitsland, ook onderdeel van T-Systems.
- Beperkte en gecontroleerde toegang tot systemen en servers. Toegang wordt alleen verleend aan gemachtigde beheerders.
- *Zij kunnen zich alleen voor onderhoudsredenen toegang verschaffen tot de systemen. Toegang tot gegevens is alleen mogelijk met de toestemming van de cliënt. Elke toegang wordt vastgelegd en blijvend opgeslagen via gecertificeerde externe dienst die de privacywetgeving naleeft.*

Wat gebeurt er met mijn gegevens tijdens de overbrenging naar de farm?

Kleos biedt cliënten gegevenstoegang en versleutelde communicatie (uploaden/ downloaden).

- Een PKI-certificaat met 2048 bits-sleutel bewaakt de verzending van de gegevens van de cliënt naar de server.
- De gegevens worden geïsoleerd, elke cliënt heeft zijn fysieke private instance. Niets wordt gedeeld met andere cliënten.
- Toegang tot de eigen cliëntgegevens vanaf het openbare internet worden door de toepassing zelf gecontroleerd aan de hand van een reeks aanmeldingsgegevens.
- Firewall, antivirussysteem en bescherming tegen datacorruptie bieden beveiliging tegen inbraakpogingen. Gegevens die in het datacenter aankomen, worden gefilterd door gespecialiseerde hardware-apparatuur die procedures zoals Stateful Packet Inspections (SPI) en Intrusion Detection (ID) uitvoeren.

Wij zijn de best beveiligde omgeving voor uw gegevens.