

Ogólne Warunki Umowy dotyczące udzielania licencji na korzystanie z oprogramowania oferowanego pod nazwą „Kleos” nr 1/2018

Spis treści:

- I. Definicje najważniejszych pojęć
- II. Postanowienia ogólne
- III. Charakterystyka Oprogramowania objętego OWU i licencji na korzystanie z niego
- IV. Pakiet podstawowy
- V. Usługi dodatkowe nieobjęte Pakietem podstawowym
- VI. Świadczenia gwarancyjne
- VII. Wymogi techniczne
- VIII. Wynagrodzenie Licencjodawcy
- IX. Odpowiedzialność Licencjodawcy
- X. Obowiązki Umowy. Ustanie Umowy
- XI. Informacje poufne
- XII. Ochrona danych osobowych
- XIII. Postanowienia końcowe

I. Definicje najważniejszych pojęć:

1. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy;
2. **Licencjodawca** – Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (miejsce przechowywania dokumentacji ww. Spółki), pod nr KRS 0000441434, o kapitale zakładowym (kapitale wpłaconym w całości) w wysokości 19.919.527 PLN, NIP 583-001-89-31, REGON 190610277; ewentualna zmiana firmy Licencjodawcy, siedziby, adresu siedziby, sądu lub wydziału, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego nie stanowi zmiany OWU, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www. lub innej podanej przez Licencjodawcę;
3. **Licencjodawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę z Licencjodawcą; osoba ta lub jednostka, zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by OWU określały prawa i obowiązki Stron; OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych przez Licencjodawcę z konsumentami w rozumieniu art. 22¹ k.c.;
4. **Strony** – łącznie Licencjodawca i Licencjodawca; każdy z ww. podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”;
5. **k.c.** – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
6. **Oprogramowanie** lub zamiennie **Kleos** – program komputerowy, do którego zastosowanie mają OWU, wprowadzony do oferty handlowej Licencjodawcy, stanowiący przedmiot Umowy, przeznaczony do zarządzania dokumentacją, gromadzoną w szczególności w kancelariach prawnych, biurach doradztwa prawnego, działach prawnych itp. w zakresie objętym jego funkcjonalnościami opisanymi w Dokumentacji, udostępniany Licencjodawcy na podstawie Umowy, w okresie jej obowiązywania i na zasadach nią określonych; Kleos jest dostępny wyłącznie poprzez internet, w trybie online w ramach formuły Software as a Service; zawierając Umowę Licencjodawca oświadcza, że przed jej zawarciem zapoznał się z funkcjami Kleosa w jego wersji określonej w Umowie oraz z aktualną dla tej wersji Dokumentacją;
7. **Umowa** – umowa zawarta przez Strony, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjodawcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z określonego w jej treści Oprogramowania przez czas oznaczony równy wskazanemu w jej treści okresowi abonamentowemu; zastrzega się przy tym, że Umowa może być zawarta w jednym z dwóch poniżej opisanych wariantów:
 - a. **Umowę zawartą w wariantcie odnawialnym** („Umowa w wariantcie odnawialnym”), która charakteryzuje się tym, że licencja udzielona w tym wariantcie na korzystanie przez Licencjodawcę z Oprogramowania we wskazanym w Umowie okresie abonamentowym, zwanym „pierwszym okresem abonamentowym”, ulega automatycznemu, tj. niewymagającemu działania którejkolwiek Strony, przedłużeniu na następny okres abonamentowy wynoszący dwanaście następujących po sobie kolejno miesięcy, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu pierwszego okresu abonamentowego (**„automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego”** w rozumieniu OWU); podkreśla się jednocześnie, że:
 - o ile Umowa nie stanowi inaczej pierwszy okres abonamentowy wynosi dwanaście kolejno następujących po sobie miesięcy kalendarzowych;
 - automatyczne przedłużenie Umowy zawartej w wariantcie odnawialnym następuje na kolejny okres abonamentowy wynoszący 12 miesięcy;

- do automatycznego przedłużenia okresu abonamentowego nie dojdzie, jeśli Licencjodawca w sposób skuteczny dokona wypowiedzenia Umowy w trybie opisanym w pkt. 4 lit. c. Działu X OWU;

- zasada opisana powyżej, na jakiej dochodzi do automatycznego przedłużenia pierwszego okresu abonamentowego, znajduje zastosowanie również do każdego kolejnego (następującego po pierwszym) okresu abonamentowego, co oznacza, że Umowa będzie ulegać automatycznemu przedłużeniu na kolejne dwunastomiesięczne okresy abonamentowe, chyba że Licencjodawca dokona wypowiedzenia Umowy w trybie opisanym w pkt. 4 lit. c. Działu X OWU;

b. Umowę, która nie została zawarta w wariancie odnawialnym („Umowa terminowa”), która charakteryzuje się tym, że obejmuje z góry zdefiniowany okres abonamentowy, który nie ulega automatycznemu przedłużeniu, co powoduje, że po jego upływie Umowa rozwiązuje się, a wszystkie licencje objęte Umową i prawa Licencjodawcy do korzystania z usług pomocniczych opisanych w Umowie wygasają;

Jednocześnie zastrzega się, że o charakterze Umowy, jako zawartej w wariancie odnawialnym, decyduje treść Umowy (w tym w szczególności dokonanie wyboru przez Licencjodawcę tego rodzaju Umowy poprzez oznaczenie ww. wariantu na formularzu zamówienia, tylko o ile jednak oferta Licencjodawcy i/lub formularz zamówienia stosowany przez Licencjodawcę wariant taki przewiduje);

- wyłącznie do Licencjodawcy należy decyzja o stosowaniu ww. wariantu odnawialnego w jego ofercie handlowej i zakresie jego stosowania;

8. okres abonamentowy - okres obowiązywania Umowy ustalony stosownie do treści Umowy w zależności od jej rodzaju (tj. Umowy w wariancie odnawialnym albo Umowy terminowej);

9. Dokumentacja – zawarta w samym Oprogramowaniu, w ramach funkcji „Pomoc” lub określonej inną nazwą, aktualna dla danej wersji Oprogramowania instrukcja jego obsługi i opis jego funkcjonalności; Dokumentacja może przybrać również formę filmów instruktażowych; wskazuje się, że w toku okresu abonamentowego, wraz ze zmianami Oprogramowania, Dokumentacja może podlegać stosownym do tych zmian modyfikacjom, zmiany takie nie stanowią jednak zmiany Umowy ani OWU i są uwzględniane w aktualnym brzmieniu Dokumentacji dostępnej w ramach ww. funkcji;

10. dostęp - należy przez to rozumieć możliwość korzystania z Oprogramowania przez jednego użytkownika końcowego w tym samym czasie;

11. poprawka – drobna poprawka błędu lub inna zmiana Oprogramowania wprowadzona do obrotu przez Licencjodawcę, określona przez Niego jako taka stosownie do autonomicznego systemu oznaczeń stosowanego przez Licencjodawcę, udostępniona Licencjodawcy w okresie abonamentowym do pobrania na stronie www. lub w inny sposób wskazany przez Licencjodawcę na zasadach określonych w OWU lub na stronie www.;

12. aktualizacja – zmiana Oprogramowania wprowadzona do obrotu przez Licencjodawcę, określona przez Niego jako taka stosownie do autonomicznego systemu oznaczeń stosowanego przez Licencjodawcę, udostępniona Licencjodawcy w okresie abonamentowym do pobrania na stronie www. lub w inny sposób wskazany przez Licencjodawcę na zasadach określonych w OWU lub na stronie www.;

13. Zmiana – poprawka lub aktualizacja;

14. dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

15. godziny robocze – godziny od 9:00 do 17:00 w dniach roboczych;

16. Administrator licencji – osoba fizyczna wskazana Licencjodawcy przez Licencjodawcę w Umowie poprzez podanie przypisanego jej imiennego adresu poczty elektronicznej (e-mail) w celu realizacji Umowy, w tym na potrzeby obsługi systemu autoryzacyjnego zabezpieczającego dostęp do Oprogramowania, przypisywania dostępu do Oprogramowania użytkownikom końcowym, a także do przekazywania informacji dot. realizacji Umowy (w tym pobierania Zmian) oraz przekazywania przez Licencjodawcę innych dozwolonych prawem informacji; zastrzega się jednocześnie, że w niektórych przypadkach, o ile Strony zgodnie postanowią o tym przy zawieraniu Umowy, osoba fizyczna wskazana przez Licencjodawcę może na czas wdrożenia Oprogramowania u Licencjodawcy (w tym zakładania kont użytkownikom końcowym w systemie autoryzacyjnym) pełnić rolę Administratora licencji;

17. użytkownicy końcowi – osoby fizyczne zatrudnione przez Licencjodawcę, niezależnie od podstawy prawnej świadczenia przez nie pracy na jego rzecz, którym Licencjodawca – w ramach kompetencji do zarządzania udzieloną lub udzielonymi mu licencjami (w zakresie określonym Umową i OWU) – przyznaje prawo do korzystania z Oprogramowania wyłącznie w jego imieniu i na jego rzecz, na potrzeby świadczenia pracy na rzecz Licencjodawcy, na wewnętrzne potrzeby własne Licencjodawcy; zastrzega się przy tym, że jeden dostęp może zostać przydzielony tylko jednemu oznaczonemu przez Licencjodawcę stosownie do OWU użytkownikowi końcowemu (licencja imienne);

18. Błąd - sytuacja, w której Oprogramowanie nie działa zgodnie z Dokumentacją; z Błędem nie mamy do czynienia w przypadku wystąpienia choćby jednej z podanych niżej okoliczności:

- niespełnienie przez Licencjobiorcę wszystkich wymogów technicznych wskazanych przez Licencjodawcę w odniesieniu do eksploatowanej przez Licencjobiorcę wersji Oprogramowania;
- użytkowanie Oprogramowania niezgodnie z Umową, OWU, Dokumentacją lub/i przepisami prawa;
- błędne (tj. niezgodne z Umową, przeznaczeniem Oprogramowania lub niezgodnie z jego Dokumentacją) wprowadzenie przez Licencjobiorcę danych do Oprogramowania;
- użytkowanie Oprogramowania na sprzęcie komputerowym niespełniającym ogólnie przyjętych w branży informatycznej norm technicznych lub/i norm bezpieczeństwa;
- działanie wirusa komputerowego lub innych złośliwych aplikacji obcego pochodzenia;
- wdrożenie Oprogramowania wykonane w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której było ono wykonywane przez Licencjodawcę;
- nieprawidłowa lub niepożądana reakcja Oprogramowania będąca skutkiem wgrania update i/lub upgrade systemu operacyjnego, jeśli Licencjobiorca dokonywał w okresie poprzedzającym wystąpienie Błędu wgrania powyższych modyfikacji;
- nieprawidłowa lub niepożądana reakcja Oprogramowania spowodowana ingerencją osób trzecich, za których działania Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności;
- działanie siły wyższej;

19. **Błąd krytyczny** – rodzaj Błędu, który całkowicie uniemożliwia eksploatację Oprogramowania (Oprogramowanie w ogóle się nie uruchamia lub uruchomione przestaje natychmiast działać), jednocześnie nie pozwalając na zastosowanie obejścia;

20. **Błąd poważny** – rodzaj Błędu, który polega na tym, że funkcje Oprogramowania określone jako podstawowe w Dokumentacji w ogóle nie działają, istnieje jednak obejście;

21. **Błąd drobny** – rodzaj Błędu, który nie jest ani Błędem krytycznym ani Błędem poważnym;

22. **obejście** – znalezienie takiego sposobu używania Oprogramowania zgodnie z Dokumentacją, aby obejść skutki wystąpienia Błędu poprzez skorzystanie z funkcjonalności zawartych w tym Oprogramowaniu, nawet jeżeli sposób ten spowoduje zmniejszenie użyteczności Oprogramowania;

23. **czas reakcji** – czas od dokonania przez Licencjobiorcę prawidłowego zgłoszenia Błędu do podjęcia przez Licencjodawcę pierwszej czynności związanej z tym zgłoszeniem, np. wysłania przez Licencjodawcę listu e-mail na adres podany przez Licencjobiorcę w zgłoszeniu w celu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Błędu;

24. **czas usunięcia Błędu** – czas od momentu, w którym Strony ostatecznie ustaliły istotę i kategorię Błędu (a jeżeli Licencjodawca wymagał udostępnienia Oprogramowania eksploatowanego przez Licencjobiorcę, ew. wraz z danymi wprowadzonymi przez Licencjobiorcę do tego Oprogramowania, w celu zidentyfikowania Błędu lub/ i jego usunięcia) do usunięcia Błędu lub zastosowania obejścia lub zastosowania rozwiązania zastępczego;

25. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

26. **przepisy UODO** – aktualnie obowiązujące w dacie zawarcia lub wykonywania Umowy przepisy RODO i krajowe (polskie) bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych;

27. **dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu przepisów UODO;

28. **Prawo autorskie** – ustawa z dn. 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

29. **UOBD** – ustawa z dn. 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;

30. **dane** - dane przechowywane przez Licencjobiorcę w ramach korzystania z Kleosa w ramach tego Oprogramowania; Licencjobiorca zapewnia, że jest uprawniony do przechowywania Danych w ramach tego Oprogramowania;

31. **Pakiet podstawowy** - dodatkowe, w stosunku do udzielenia licencji na Oprogramowanie, świadczenia realizowane w okresie obowiązywania Umowy przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy, określone w Dziale IV OWU;

32. **strona www.** – strona internetowa prowadzona przez Licencjodawcę pod adresem www.kleos.pl, dotycząca Oprogramowania.

II. Postanowienia ogólne

1. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie OWU, co oznacza, że określają one ich prawa i obowiązki. Jeżeli jednak Strony zawrą Umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z OWU, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie OWU nadal wiążą Strony.

2. Zawarcie Umowy może nastąpić w szczególności:

a) w wyniku podpisania przez Strony dokumentu/ów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie;

b) poprzez złożenie Licencjodawcy oferty, w szczególności w formie zamówienia, i przyjęcie jej przez Licencjodawcę; oferta złożona Licencjodawcy przez podmiot posiadający status przedsiębiorcy w rozumieniu k.c. nie może zostać przez ten podmiot odwołana; zastrzega się jednocześnie, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do przyjęcia każdej złożonej mu oferty; w szczególności składając ofertę winien liczyć się z możliwością odmowy przyjęcia oferty naruszającej politykę cenową Licencjodawcy czy stosowany przez niego cennik lub wymogi techniczne; składając ofertę oferent oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej złożeniem z treścią doręczonych mu przez Licencjodawcę OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń;

c) poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez podmiot, któremu Licencjodawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręczonych mu przez Licencjodawcę OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń.

3. W przypadku określonym w pkt. 2 powyżej odpowiednio umowa lub inny dokument oraz OWU albo przyjęta oferta oraz OWU kształtują prawa i obowiązki Stron w zakresie nimi określonymi, składając się łącznie na treść Umowy. Ilekroć w OWU mowa jest o Umowie należy więc przez to rozumieć dany ww. dokument wraz z OWU.

4. Umowa określa w szczególności:

a) przedmiot;

b) liczbę dostępów; jeżeli nie wskazano liczby dostępów, to oznacza to, iż chodzi o jeden dostęp;

c) okres abonamentowy i wskazanie, czy Umowa jest Umową terminową czy w wariantcie odnawialnym; jeśli treść Umowy nie przesądza o danym wariantcie, przyjmuje się, że jest Umową terminową w rozumieniu OWU;

d) wynagrodzenie Licencjodawcy (cenę), a jeśli Umowa jest w wariantcie odnawialnym – również wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia.

5. O przedmiocie Umowy decyduje jej treść, a jeżeli Strony nie podpisały dokumentu o nazwie umowa lub o analogicznej nazwie lub jeżeli brak jest dokumentów, o których mowa w pkt. 2. lit. „b” lub „c” powyżej - faktura VAT wystawiona przez Licencjodawcę decyduje o przedmiocie Umowy.

6. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjodawcy aniżeli opisane w Umowie i OWU.

7. Nie można domniemywać obowiązku realizacji przez Licencjodawcę innych świadczeń na rzecz Licencjodawcy niż określone w OWU. Ww. świadczenia nadto są realizowane tylko w okresie abonamentowym.

8. Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy także innych świadczeń niż określone Umową czy OWU, w takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się te obowiązki.

Dział III. Ogólna charakterystyka oprogramowania Kleos i licencji na korzystanie z niego.

1. Kleos stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego, udostępniany na podstawie Umowy.

2. Licencjodawca oświadcza, że na podstawie odrębnej umowy zawartej w podmiocie uprawnionym z tytułu praw autorskich majątkowych do Oprogramowania nabył od niego wyłączną licencję na korzystanie i rozporządzanie Oprogramowaniem w zakresie umożliwiającym zawarcie i realizację Umowy, a w szczególności na udzielanie niewyłącznych i niezbywalnych licencji (w ramach dalszych licencji) na korzystanie z Oprogramowania na warunkach opisanych w OWU. W związku z powyższym Licencjodawca oświadcza, pod rygorem skutków prawnych, że jest on uprawniony do zawarcia Umowy i udzielenia dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z Oprogramowania w zakresie i na polach eksploatacji opisanych w OWU, w tym w niniejszym Dziale III. OWU.

3. Kleos został pomyślany jako oprogramowanie przeznaczone do zarządzania informacjami i dokumentacją związaną z obsługą prawną i sprawami sądowymi, w szczególności w kancelariach prawnych, biurach doradztwa prawnego, działach prawnych itp. - w zakresie objętym jego funkcjonalnościami opisanymi w Dokumentacji. Jest to udostępniane wyłącznie w trybie online, poprzez internet, podlegające aktualizacjom opisanym w OWU. Dokumentacja opisuje funkcjonalności Kleosa.

4. Kleos umożliwia Licencjodawcy wprowadzanie danych i ich przechowywanie w ramach Oprogramowania, na zewnętrznym serwerze, z którego udostępniane jest Oprogramowanie, w trybie online, a także zarządzanie nimi w zakresie przewidzianym funkcjonalnościami Kleosa i Dokumentacją. Korzystając z Kleosa, w szczególności wprowadzając Dane, Licencjodawca jest zobowiązany stosować się ściśle do Dokumentacji, a także instrukcji przekazywanych bezpośrednio podczas tej czynności przez Oprogramowanie.

5. Szczegółowa zawartość i funkcje danej wersji Kleosa mogą się różnić, w zależności od tego, jaką wersję Oprogramowania obejmuje Umowa. Licencjodawca oferuje następujące wersje Kleosa:

- wersję podstawową, nieposiadającą modułu finansowego ani Kleos Connect,

- wersję „PRO” wyposażoną m.in. w moduł finansowy, ale nieposiadającą modułu Kleos Connect

- wersję „BIZNES” wyposażoną zarówno w moduł finansowy, jak i moduł Kleos Connect.

Aktualne nazwy i zawartość danej wersji Kleosa określa oferta Licencjodawcy aktualna na dzień zawarcia Umowy; o wersji Kleosa objętej Umową decyduje jej treść, a w braku takiego dookreślenia, przyjmuje się, że Umowa obejmuje wersję podstawową.

6. Kleos jest udostępniany Licencjobiorcy w okresie obowiązywania Umowy, po dokonaniu procesu instalacji opisanego w Dokumentacji, poprzez internet, za pomocą wygenerowanych przez Administratora licencji danych autoryzacyjnych, tj. haseł i loginów dla użytkowników końcowych.

7. Licencjobiorca oświadcza, że nie naruszy praw autorskich do Oprogramowania ani do Dokumentacji.

8. Naruszenie praw autorskich do Oprogramowania przez użytkownika końcowego Oprogramowania lub/i Dokumentacji jest traktowane w OWU jak naruszenie dokonane przez Licencjobiorcę ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi.

9. Oprogramowanie, jego nowe wersje, o ile powstaną w czasie obowiązywania Umowy, a także aktualizacje są udostępniane na podstawie Umowy takimi, jakie są, na co Licencjobiorca godzi się.

10. Licencjodawca nie dostosowuje Oprogramowania do zindywidualizowanych potrzeb Licencjobiorcy.

11. Rozwój Oprogramowania przebiega stosownie do planów kształtowanych na bieżąco przez jego producenta. Licencjobiorca w okresie obowiązywania Umowy zawsze ma dostęp do jego najnowszej postaci w wersji, jaką kupił – tj. postaci zaktualizowanej ostatnią wprowadzoną przez Licencjodawcę do obrotu Zmianą. Z chwilą udostępnienia Oprogramowania po dokonaniu ostatniej Zmiany, Licencjobiorca traci dostęp (a także uprawnienie) do Oprogramowania w jego postaci dotychczasowej (tj. sprzed dokonania ww. Zmiany). Z datą udostępnienia Dokumentacji w nowszej wersji, Licencjobiorca traci prawo do korzystania z wersji Dokumentacji ją poprzedzającej. Zastrzega się jednak, że każda nowa postać Kleosa, dostępna dla Licencjobiorcy po dokonaniu ostatniej Zmiany, winna dawać Licencjobiorcy spełniającemu wymogi techniczne, do których odwołują się OWU, dostęp do jego danych wprowadzonych już do Kleosa i tam przechowywanych (tj. przechowywanych tamże w momencie dokonania Zmiany), z zastrzeżeniem pkt. 12-15 poniżej. Do wyłącznych uprawnień Licencjodawcy należy: podjęcie decyzji o zmianie Oprogramowania i/lub Dokumentacji, a następnie ustalenie zakresu wprowadzanych Zmian i kierunku jego rozwoju, z tym że Licencjodawca winien dokonywać takich aktualizacji Kleosa, by zapewnić jego zgodność z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

12. Licencjodawca zastrzega, a Licencjobiorca godzi się na niedostępność Kleosa, a tym samym danych, przez czas niezbędny do: a) wprowadzenia do niego zmian, b) jego konserwacji i testowania przez Licencjodawcę, z tym że Oprogramowanie winno być dostępne na poziomie 99,5% mimo zaistnienia ww. okoliczności, z zastrzeżeniem pkt. 13-15 poniżej.

13. W sytuacji określonej w pkt. 12 powyżej Licencjodawca zamieści informację o przyczynach niedostępności.

14. Oprogramowanie może być niedostępne również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej.

15. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność Kleosa, jak i za jego wadliwe funkcjonowanie spowodowane zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania tego Oprogramowania, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.

16. Okresy niedostępności Kleosa z przyczyn, o których mowa powyżej nie mają wpływu na bieg okresu obowiązywania Umowy i są traktowane jak realizacja Umowy zgodnie z ustaleniami Stron.

17. O ile Umowa nie stanowi inaczej, w okresie obowiązywania Umowy Licencjodawca udziela Licencjobiorcy jednej niewyłącznej i nieprzenośnej licencji do korzystania z Oprogramowania w ramach liczby dostępów określonej Umową.

18. Licencja uprawnia Licencjobiorcę do korzystania z Oprogramowania na sprzęcie spełniającym wymogi techniczne określone przez Licencjodawcę, wyłącznie na wewnętrzne potrzeby własne, zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania i Dokumentacją, stosownie do treści Umowy i OWU, poprzez:

- przeglądanie treści zawartych w Oprogramowaniu,
- dokonywanie kopii i wydruków z danych zawartych w Oprogramowaniu,
- wprowadzanie do Oprogramowania Danych zgodnie z Dokumentacją Oprogramowania, Umową i OWU,
- korzystanie z pozostałych funkcji Oprogramowania, które są opisane w jego Dokumentacji.

19. Licencjobiorca nie ma prawa do zwielokrotniania ani modyfikowania Oprogramowania, jak również rozpowszechniania ani udostępniania Oprogramowania osobom trzecim, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, w tym Prawa autorskiego. Powyższe nie wpływa na możliwość korzystania przez Licencjobiorcę z modułu Kleos Connect zgodnie z Dokumentacją i udostępniania za jego pomocą określonej zawartości Kleosa.

20. Z zastrzeżeniem art. 75 ust. 2 i ust. 3 Prawa autorskiego, Licencjobiorca nie ma w szczególności prawa:

- dekompilować ani deasemblować całości lub którejkolwiek części Oprogramowania,
- dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu,
- usuwać Błędów lub innych wad czy usterek Oprogramowania,
- rozpowszechniać, w tym używać ani wynajmować Oprogramowania ani jego kopii
- rozpowszechniać, w tym udostępniać osobom trzecim treści zawartych w Oprogramowaniu, które stanowią przedmiot praw z tytułu Prawa autorskiego lub UOBD przysługujących Licencjodawcy, w tym w szczególności checklist (o ile dane Oprogramowanie tego rodzaju dane zawiera).

21. Licencjobiorca nie jest uprawniony do udzielania sublicencji na korzystanie z Oprogramowania ani danych w nim zawartych stanowiących przedmiot praw z tytułu Prawa autorskiego lub UOBD przysługujących Licencjodawcy. Żadnego postanowienia OWU nie można interpretować niezgodnie ze zdaniem pierwszym.

22. Licencjobiorca może korzystać z Oprogramowania tylko w takim zakresie, w jakim jego uprawnienia zostały określone w Umowie i OWU. Nie można domniemywać innych uprawnień do korzystania z Oprogramowania czy prawa do innych świadczeń aniżeli zostały określone w Umowie i OWU.

23. Nie stanowi naruszenia licencji i postanowień pkt. 17-22 powyżej udostępnienie określonej zawartości Kleosa, w tym części bazy danych w nim zawartej, osobie innej niż użytkownik końcowy w rozumieniu OWU, będącej klientem lub partnerem lub podwykonawcą Licencjobiorcy – na potrzeby prowadzonej przez Licencjobiorcę sprawy, której dokumentacja znajduje się w Kleosie, o ile takie udostępnienie następuje zgodnie z Dokumentacją Kleosa i OWU. Licencjobiorca winien każdorazowo pamiętać o konieczności zachowania ostrożności przy korzystaniu z modułu Kleos Connect i udostępnianiu za jego pomocą zawartości dokumentacji zgromadzonej przez niego w Kleosie. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za zapoznanie się z ww. dokumentacją lub danymi w wyniku skorzystania z modułu Kleos Connect przez osoby nieuprawnione, chyba że z okoliczności sprawy wynika, że zapoznanie się takie było spowodowane wyłącznie błędem w Oprogramowaniu i nie przyczynił się do niego Licencjobiorca (ani użytkownik końcowy ani ww. osoba inna niż użytkownik końcowy).

24. Licencjobiorca winien poinformować użytkowników końcowych o treści postanowień pkt. 17-23 powyżej.

25. Korzystanie z udzielonej licencji i świadczeń pomocniczych w okresie obowiązywania Umowy jest prawem Licencjobiorcy. W przypadku niekorzystania z niej/z nich tudzież niekorzystania z niej/z nich w pełnym zakresie, Licencjobiorcy nie przysługuje prawo do odmowy zapłaty wynagrodzenia z tytułu jej udzielenia, obniżenia tego wynagrodzenia ani zwrotu, choćby w części. Także w takiej sytuacji zatem Licencjodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia w pełnej wysokości określonej Umową.

IV. Pakiet podstawowy

A. Postanowienia ogólne

1. Pakiet podstawowy obejmuje:

- zdalną instalację (jednokrotną) Kleosa;
- zdalne szkolenie;
- przechowywanie danych;
- dostęp do podstawowego zestawu szablonów dokumentów;
- wdrożenie i konfigurację Oprogramowania;
- aktualizacje Oprogramowania;
- pomoc i konsultacje telefoniczne - Help Desk.

2. Licencjobiorca winien współpracować z Licencjodawcą w zakresie niezbędnym do realizacji usług objętych pakietem podstawowym.

3. O ile wyraźnie w Umowie lub niniejszym Dziale IV OWU nie postanowiono inaczej, początek realizacji Umowy oznacza okres nie dłuższy niż miesiąc od dnia zawarcia Umowy.

B. Zdalna instalacja

1. O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, Licencjodawca skontaktuje się z Licencjobiorcą w terminie do 14 (czternastu) dni roboczych celem przedstawienia propozycji terminów dokonania zdalnej instalacji na wskazanych przez Licencjobiorcę komputerach Licencjobiorcy, umożliwiającej korzystanie przez Licencjobiorcę z Kleosa, z zastrzeżeniem spełnienia przez niego innych wymogów technicznych (Dział XI OWU). O ile Strony nie uzgodnią wspólnego terminu, Licencjodawca zaproponuje 3 (trzy) terminy do wyboru, w dniach i godzinach roboczych. Licencjobiorca winien dokonać wyboru jednego z terminów w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia ich przedstawienia; w braku takiego wyboru, Licencjodawca sam wskaże termin i będzie on wiązał Strony.

2. Sytuacja, w której zdalna instalacja nie jest możliwa - wobec niespełnienia przez Licencjobiorcę wymogów technicznych zawartych w Dziale XI OWU - jest traktowana jak zwłoka po stronie Licencjobiorcy.

3. Powyższe świadczenie jest realizowane tylko jednokrotnie wobec Licencjodawcy i tylko na początku realizacji Umowy przez Strony (tj. stosownie do pkt 1-2 powyżej), a dot. m.in. korzystania z Kleosa, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej lub ponowna instalacja nie będzie możliwa do wykonania samodzielnie przez Klienta z przyczyn technicznych.

C. Zdalne szkolenie

1. Licencjobiorca może, w ramach wdrożenia realizowanego na początku realizacji Umowy zażądać przeprowadzenia zdalnego szkolenia dotyczącego korzystania z Kleosa, a także zasad wprowadzania do niego danych.

2. Szkolenie, o którym wyżej mowa, obejmuje nie więcej niż 6 (sześć) godzin roboczych.

3. Licencjobiorca winien zgłosić na adres Licencjodawcy wskazany w Dziale I. pkt. 2 OWU albo telefonicznie na numer 22 535 88 55, albo na adres e-mail: kleos@wolterskluwer.pl (lub inny numer telefonu/adres lub adresy wskazane na stronie www., gdyby powyższy adres lub adresy straciły aktualność), zamiar skorzystania z uprawnienia, o którym wyżej mowa najpóźniej w terminie 14 od dnia zawarcia Umowy. Jeżeli ww. zamiar nie zostanie zgłoszony w terminie wyżej wskazanym, o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, uprawnienie do żądania przeprowadzenia szkolenia wygasa, a Licencjobiorcy nie przysługuje z tego tytułu roszczenie o obniżenie wynagrodzenia Licencjodawcy lub jego zwrot w całości ani w części; Licencjobiorca nie ma też prawa z tego tytułu do odszkodowania od Licencjodawcy.

4. O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, szkolenie winno zostać przeprowadzone w ustalonym przez Strony terminie, z tym że nie później niż w okresie do 30 (do trzydziestu) dni od dnia zgłoszenia przez Licencjobiorcę zamiaru, o którym mowa w pkt. 3 powyżej.

5. Szkolenie jest przeprowadzone zdalnie przez Licencjodawcę. Licencjobiorca winien spełnić wymogi techniczne niezbędne do jego odbycia (Dział XI OWU).

6. Szkolenie ma charakter standardowy i przebiega wedle programu przygotowanego przez Licencjodawcę.

D. Przechowywanie danych

1. Umowa obejmuje świadczenia polegające na przechowywaniu danych wprowadzonych przez Licencjobiorcę za pomocą Kleosa.

2. Dane są przechowywane na serwerze wykorzystywanym przez Licencjodawcę na potrzeby realizacji Umowy.

3. Niezależnie od liczbyostępów, na które opiewa Umowa, Pakiet podstawowy obejmuje przechowywanie danych, które Licencjobiorca może wprowadzić za pomocą Kleosa i które wliczone są w cenę tego pakietu, w granicach możliwości technicznych lub technologicznych Kleosa.

4. Przechowywanie danych jest uprawnieniem Licencjobiorcy; nieskorzystanie z tego uprawnienia w całości lub w części nie stanowi podstawy do żądania przez Licencjobiorcę obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy, żądania jego zwrotu nawet w części, ani nie daje prawa do żądania odszkodowania od Licencjodawcy. Wynagrodzenie to jest należne Licencjodawcy w całości.

E. Dostęp do standardowego zestawu szablonów dokumentów;

1. Standardowy zestaw szablonów obejmuje minimum 30 (trzydzieści) szablonów dokumentów, wybranych przez Licencjodawcę. Szablony te nie są dostosowywane do szczególnych czy indywidualnych potrzeb Licencjobiorcy.

2. Szablon e-maila też traktowany jest jak szablon dokumentu i wliczany do ww. liczby.

3. Szablony, podobnie jak Oprogramowanie, objęte są ochroną wynikającą z praw wyłącznych przysługujących do nich Licencjodawcy, a do korzystania z nich stosuje się postanowienia Działu III. pkt. 17-22 OWU.

F. Wdrożenie i konfiguracja Oprogramowania

1. Usługa ta realizowana jest zdalnie i obejmuje:

- standardowe (tj. w ramach standardu wypracowanego przez Licencjodawcę) wsparcie ze strony konsultanta Help Desk oraz

- konfigurację Oprogramowania na potrzeby Licencjobiorcy, z tym zastrzeżeniem jednak, iż konfiguracja winna przebiegać zgodnie z Dokumentacją Kleosa; w szczególności nie obejmuje ona modyfikacji Oprogramowania celem realizacji potrzeb Licencjobiorcy, wykraczających poza aktualne funkcjonalności Kleosa, a jedynie korzystanie z jego występujących w dacie świadczenia ww. usługi funkcjonalności.

2. Powyższe świadczenie jest realizowane wobec Licencjobiorcy, na początku realizacji zawartej przez Strony Umowy dot. m.in. korzystania z Kleosa, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej lub ponowne wdrożenie lub konfiguracja Oprogramowania będą niezbędne do korzystania z niego.

G. Aktualizacje Oprogramowania

1. Rocznie Licencjodawca zapewnia co najmniej dwie aktualizacje Kleosa. Aktualizacje są instalowane przez program w sposób automatyczny, chyba że na stronie www. wskazano inaczej.
2. Licencjodawca nie jest zobowiązany do informowania Licencjobiorcy o dokonaniu aktualizacji ani innych Zmian.
3. Licencjobiorca zgadza się na to, że w okresie obowiązywania Umowy nowa postać Kleosa (zmodyfikowana ostatnią wprowadzoną do obrotu przez Licencjodawcę Zmianą) zastępuje dotychczasową, bez konieczności wcześniejszego awizowania takiej sytuacji, pod warunkiem jednak, że ta nowa postać będzie miała nie mniej funkcjonalności niż poprzednia.
4. Licencjodawca zastrzega jednakże możliwość modyfikacji istniejących funkcjonalności, zabezpieczeń, sposobu autoryzacji dostępu i innych funkcjonalności, jak i zastępowania istniejących funkcjonalności innymi w sposób nie zakłócający dotychczasowych ustawień Oprogramowania.

H. Pomoc i konsultacje telefoniczne - Help Desk.

W okresie obowiązywania Umowy Licencjobiorca jest uprawniony do konsultowania problemów z eksploatacją Kleosa i tylko w tym zakresie, a także zgłaszania reklamacji, w dniach roboczych, w godzinach od 9.00-18.00 pod numerem tel. 22 535 88 55 lub na adres e-mail: kleos@wolterskluger.pl lub inny numer telefonu/adres e-mail wskazany na stronie www.

V. Dodatkowe usługi nieobjęte Pakietem podstawowym

A. Instalacja u Licencjobiorcy.

1. Licencjobiorca może zamówić dodatkowo instalację programu Kleos w terminie i w miejscu ustalonym zgodnie przez Strony.
2. W sytuacji przyjęcia przez Licencjodawcę ww. zamówienia Licencjobiorca płaci Licencjodawcy wynagrodzenie dodatkowe z tego tytułu, kalkulowane na podstawie cennika obowiązującego w dacie złożenia ww. zamówienia, niezależnie od wynagrodzenia należnego Licencjodawcy z tytułu realizacji Pakietu podstawowego.

B. Szkolenie u Licencjobiorcy lub dodatkowe nieobjęte Pakietem podstawowym zdalne szkolenie

1. Licencjobiorca może zamówić dodatkowe szkolenie dot. korzystania z Kleosa w miejscu i w terminie ustalonym zgodnie przez Strony lub dodatkowe nieobjęte Pakietem podstawowym zdalne szkolenie.
2. W sytuacji przyjęcia przez Licencjodawcę ww. zamówienia Licencjobiorca płaci Licencjodawcy wynagrodzenie dodatkowe, kalkulowane na podstawie cennika obowiązującego w dacie złożenia ww. zamówienia, niezależnie od wynagrodzenia należnego Licencjodawcy z tytułu realizacji Pakietu podstawowego.
3. Program szkolenia określa Licencjodawca.

C. Dodatkowe szablony Dokumentów

1. Licencjobiorca może zamówić u Licencjodawcy wykonanie dodatkowych szablonów Dokumentów do Kleosa, w zakresie zgodnym z jego funkcjonalnościami i Dokumentacją. W takiej sytuacji Strony zgodnie ustalą rodzaj szablonów, które mają zostać dodane, dane, które winny one zawierać, ew. inne elementy, a także termin realizacji. Licencjodawca ma prawo odmówić realizacji szablonów, niedostosowanych do Oprogramowania.
2. Prawa autorskie do szablonów stworzonych stosownie do pkt 1. zachowuje Licencjodawca. Licencjobiorca ma prawo używać ww. szablonów w okresie obowiązywania Umowy w ramach korzystania z Kleosa.
3. W sytuacji złożenia ww. zamówienia Licencjobiorca płaci Licencjodawcy wynagrodzenie dodatkowe, kalkulowane na podstawie cennika obowiązującego w dacie złożenia ww. zamówienia, niezależnie od wynagrodzenia należnego Licencjodawcy z tytułu realizacji Pakietu podstawowego.

D. Przywrócenie wersji Kleosa

1. Licencjobiorca może zamówić u Licencjodawcy usługę przywrócenia poprzedniej wersji Kleosa (tj. wersji sprzed Zmian) jednak nie starszej niż sięgającej 30 dni wstecz od momentu zgłoszenia takiego zapotrzebowania.

2. W celu realizacji powyższego świadczenia Licencjobiorca winien jest skierować zamówienie na adres e-mail: kleos@wolterskluwer.pl lub inny adres lub adresy wskazany na stronie www.
3. W sytuacji przyjęcia przez Licencjodawcę ww. zamówienia Licencjobiorca płaci Licencjodawcy wynagrodzenie dodatkowe, kalkulowane na podstawie cennika obowiązującego w dacie złożenia ww. zamówienia, niezależnie od wynagrodzenia należnego Licencjodawcy z tytułu realizacji Pakietu podstawowego.

VI. Świadczenia gwarancyjne

A. Postanowienia ogólne

1. W okresie obowiązywania Umowy Licencjodawca usuwa Błędy Oprogramowania na zasadach określonych w OWU.
2. W takim zakresie, w jakim nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wyłącza się niniejszym stosownie przepisów o rękojmi za wady w odniesieniu do Oprogramowania i Dokumentacji.
3. W okresie obowiązywania Umowy Licencjobiorca jest zobowiązany do dostosowywania, o ile zajdzie taka potrzeba, środowiska informatycznego, niezbędnego do prawidłowego działania Oprogramowania, na swój koszt, do nowych wymogów technicznych i instalowania wszelkich pakietów naprawczych (tzw. servicepacków) oraz poprawek (patchy) systemu operacyjnego, zalecanych przez producenta tego systemu. Licencjobiorca ma również obowiązek instalowania wszystkich udostępnionych w okresie obowiązywania Umowy aktualizacji Oprogramowania.
4. Licencjodawca ma prawo wstrzymać się z realizacją jakichkolwiek usług objętych niniejszym Działem wobec Licencjobiorcy do czasu wykonania przez Licencjobiorcę wszystkich obowiązków, o których mowa w pkt 3. powyżej. Takie wstrzymanie stanowi wykonanie uprawnienia Licencjodawcy określonego Umową. Za okres wstrzymania się z realizacją ww. usług wynagrodzenie jest należne Licencjodawcy od Licencjobiorcy w pełnej wysokości.
5. Licencjodawca będzie wykonywał czynności objęte niniejszym Działem samodzielnie lub za pomocą podmiotów trzecich (podwykonawców), na co zawierając Umowę i akceptując OWU Licencjobiorca wyraża zgodę. Do podmiotów tych stosuje się postanowienia Działu XII OWU o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
6. W przypadku wszczęcia procedury reklamacyjnej, Licencjodawca ma prawo zapytać, a Licencjobiorca winien rzetelnie poinformować Licencjodawcę o stanie realizacji obowiązków opisanych w pkt 3. powyżej. Każde wszczęcie procedury reklamacyjnej, poprzedzone niezgodnym z prawdą oświadczeniem Licencjobiorcy co do spełnienia wymogów określonych w pkt 3. powyżej może zostać zakończone przez Licencjodawcę pozostawieniem takiego zgłoszenia bez rozpoznania.
7. Licencjobiorca ma prawo w każdym czasie cofnąć zgłoszenie reklamacyjne oświadczając o jego cofnięciu. Cofnięte zgłoszenie reklamacyjne uważa się za nieistniejące, z tym, że jeżeli cofnięcie nastąpi już po podjęciu czynności przez Licencjodawcę, za okres od podjęcia tych czynności do ich zakończenia w związku z tym cofnięciem, Licencjodawcy należne jest wynagrodzenie określone przez Licencjodawcę.
8. W sytuacji, gdy okaże się, iż czynności związane z usunięciem lub/i naprawą Błędu podjęte zostały przez osobę trzecią, nieautoryzowaną przez Licencjodawcę lub jego podwykonawcę lub gdy Licencjobiorca samodzielnie przystąpił do tych czynności, bez zgody Licencjodawcy, z zastrzeżeniem pkt 9. poniżej, prawo do wszelkich usług opisanych w niniejszym Dziale w odniesieniu do tego Licencjobiorcy wygasają. W związku z powyższym nie jest należne Licencjobiorcy żadne odszkodowanie, ani zwrot czy zmniejszenie wynagrodzenia określonego w Umowie czy innych dokumentach.
9. Wykonanie przez Licencjobiorcę czynności, których wykonania zażądał Licencjodawca w związku z reklamacją, w ramach wszczętej procedury reklamacyjnej oznacza podjęcie tych czynności za zgodą Licencjodawcy.

B. Procedura reklamacyjna.

1. Zgłoszenie reklamacyjne jest dokonywane w formie elektronicznej (e-mailem), na adres poczty elektronicznej kleos@wolterskluwer.pl lub inny dostępny w zakładce „kontakt” lub opisanej podobną nazwą w samym Oprogramowaniu.
2. Zgłoszenie reklamacyjne jest dokonywane w formie wskazanej w pkt 1. powyżej z uwzględnieniem poniższych zasad:
 - a) Licencjobiorca, wysyłając ww. e-maila, w jego treści:
 - informuje o dacie wystąpienia Błędu wraz z podaniem przybliżonej godziny jego wystąpienia;
 - informuje o końcowym użytkowniku, u którego wystąpił Błąd;
 - jeśli wystąpił komunikat Błędu - przekazuje jego postać tekstową lub graficzną (zrzut ekranu);

- opisuje w sposób szczegółowy inne okoliczności, w których Błąd się ujawnił oraz w czym Błąd ten się przejawia;

b) w razie problemów czy trudności w interpretacji oczekiwań Licencjodawcy co do sposobu wypełnienia tego formularza, Licencjobiorca winien skorzystać z usługi Help Desk i telefonicznie ustalić, jak prawidłowo złożyć reklamację; w przypadku otrzymania nieprawidłowej reklamacji Licencjodawca, w ramach usługi Help Desk, porozumie się telefonicznie lub elektronicznie z Licencjobiorcą (o ile będzie w posiadaniu aktualnego odpowiednio telefonu lub adresu poczty elektronicznej Licencjobiorcy) celem wskazania, co Licencjobiorca winien zrobić, by prawidłowo złożyć reklamację; nieprawidłowo złożona reklamacja nie wywołuje skutków określonych w OWU lub/i Umowie; Licencjodawca może zażądać potwierdzenia, że osoba, która dokonała zgłoszenia była do tego uprawniona przez Licencjobiorcę.

3. Po otrzymaniu prawidłowo złożonej reklamacji Licencjodawca, w ramach określonej kategorii Błędu, podejmuje czynności mające na celu dodatkowe niezbędne ustalenia; w szczególności zaś Licencjodawca stara się ustalić, czy istnieje możliwość usunięcia Błędu poprzez wskazanie Licencjobiorcy działań, które winien on podjąć celem usunięcia Błędu; w tym celu Licencjodawca może wskazać, jakie czynności, przed podjęciem dalej idącej interwencji ze strony Licencjodawcy, Licencjobiorca winien wykonać. Jeżeli mimo wykonania tych czynności poleconych przez Licencjodawcę, Błąd zgłoszony przez Licencjobiorcę w reklamacji dalej występuje, Licencjobiorca winien ponownie złożyć Licencjodawcy reklamację, zawierając m. in. oświadczenie, że wykonał ww. czynności stosownie do poleceń Licencjodawcy.

4. Ponowne zgłoszenie Błędu, mimo niewykonania wszystkich ww. czynności, jest pozostawiane bez rozpoznania. Jeżeli natomiast w wyniku wykonania ww. poleceń Błąd został usunięty lub okazało się, że Błąd nie miał miejsca, reklamację uważa się za załatwioną na tym etapie. W braku ponownego zgłoszenia Błędu, po poleceniu Licencjobiorcy przez Licencjodawcę dokonania określonych czynności celem jego usunięcia lub zbadania przyczyny niepożądanego zachowania Oprogramowania Licencjodawca nie podejmuje żadnych działań w celu usunięcia Błędu objętego pierwszym zgłoszeniem; Licencjodawca może jednak wystąpić do Licencjobiorcy z zapytaniem, czy Błąd tudzież zgłoszone niepożądane działanie ustąpiło, a także w celu ustalenia okoliczności, który spowodowały jego wystąpienie.

5. Od momentu ponownego zgłoszenia Błędu, a jeżeli po pierwszym zgłoszeniu danego Błędu przez Licencjobiorcę, Licencjodawca nie polecił wykonania określonych czynności, od momentu pierwszego zgłoszenia Błędu, zaczynają biec terminy na usunięcie Błędu, chyba że Licencjodawca uzna, że w celu usunięcia Błędu powinna zostać mu udostępnione środowisko IT eksploatowane przez Licencjobiorcę. W takiej sytuacji do czasu udostępnienia ww. środowiska przez Licencjobiorcę terminy usunięcia Błędu nie biegną. Strony winny ustalić sposób i termin udostępnienia środowiska Licencjodawcy w miejscu eksploatacji. W przypadku odmowy udostępnienia w którykolwiek z ww. sposobów, odpowiednio zgłoszenie Błędu czy ponowne zgłoszenie Błędu uważa się za wycofane i nieistniejące.

6. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że świadczenia gwarancyjne realizowane przez Licencjodawcę nie obejmują: dostosowywania Oprogramowania do indywidualnych oczekiwań Licencjobiorcy; modyfikowania ani tworzenia nowych szablonów dokumentów, chyba że ich modyfikacja wynika ze zmian w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa; naprawy baz danych wprowadzonych przez Licencjobiorcę do Oprogramowania; instalowania w imieniu i na rzecz Licencjobiorcy udostępnionych aktualizacji i poprawek; szkolenia Licencjobiorcy lub jego użytkowników końcowych; świadczenia w miejscu instalacji Oprogramowania lub w siedzibie Licencjobiorcy.

C. Czas reakcji i czas usunięcia Błędów

Rodzaj Błędu	Pakiet podstawowy - Czas reakcji	Pakiet Podstawowy – Czas usunięcia Błędu
Błąd krytyczny	4 godz.	25 godz.
Błąd poważny	8 godz.	58 godz.
Błąd drobny	48 godz.	W ramach jednej z kolejnych Aktualizacji

(Wszystkie godziny podane w powyższej tabelce są godzinami roboczymi w rozumieniu OWU.)

D. Sposób naprawienia Błędu

1. Jeżeli naprawa Błędu wymaga udostępnienia Licencjodawcy lub jego podwykonawcy środowiska IT Licencjobiorcy lub wymaga dostępu do Oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu końcowym, z którego

korzysta Licencjobiorca zgodnie z Umową, zasadą jest, że udostępnienie to następuje w sposób wskazany przez Licencjodawcę, w tym – o ile jest to technicznie możliwe – przez zdalny dostęp (tzw. zdalny pulpit).

2. Strony ustalają, kiedy środowisko lub Oprogramowanie, o którym mowa w pkt 1. powyżej zostanie udostępnione Licencjodawcy, przy czym brak zgłoszenia sprzeciwu Licencjobiorcy wobec możliwości zastosowania metody tzw. zdalnego pulpitu poczytuje się za udzielenie przez niego zgody na tę formę realizacji świadczenia gwarancyjnego.

3. W sytuacji opisanej w pkt 1. powyżej czas usunięcia Błędu zaczyna bieg od momentu realnego udostępnienia Licencjodawcy środowiska, tj. w taki sposób, że może on się usuwaniem Błędu zająć.

4. Do ochrony danych osobowych w trakcie udostępnienia Oprogramowania lub środowiska IT Licencjobiorcy, o którym mowa w pkt 1. powyżej stosuje się postanowienia Działu XII OWU, co oznacza w szczególności, że przetwarzanie danych osobowych dokonywane w ww. sposób i ww. okolicznościach, tj. w celu realizacji świadczeń gwarancyjnych na rzecz Licencjobiorcy, objęte jest powierzeniem przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w OWU (Dział XII). Jednocześnie zastrzega się, że przed ww. udostępnieniem środowiska IT lub Oprogramowania Licencjobiorca zobowiązany jest, na tyle na ile jest to możliwe z perspektywy realizacji świadczeń gwarancyjnych, zabezpieczyć dane poufne i dane osobowe przed dostępem Licencjodawcy lub jego podwykonawcy do tego typu danych.

5. Przez usunięcie Błędu należy rozumieć również zapewnienie przez Licencjodawcę obejścia.

VII. Wymogi techniczne. System autoryzacyjny do Oprogramowania.

A. Wymogi techniczne:

1. Aktualne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z danego rodzaju Oprogramowania są zamieszczone przez Licencjodawcę na stronie www. Licencjobiorca, zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedziło złożenie zamówienia, składając zamówienie oświadcza tym samym, że zapoznał się z nimi i spełnia je.

2. Zastrzega się, że wymogi techniczne wyżej podane mogą ulegać zmianom i zmiany takie nie stanowią zmiany OWU ani Umowy. Zmiany te nie wymagają notyfikacji, ale winny zostać zamieszczone przez Licencjodawcę na stronie www. lub innej wskazanej przez Licencjodawcę w okresie obowiązywania Umowy. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Oprogramowania (także wynikających ze zmian wprowadzonych w trakcie okresu abonamentowego) ponosi Licencjobiorca.

B. System autoryzacyjny do Oprogramowania:

1. Oprogramowanie jest zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem i złośliwym oprogramowaniem. W celu zalogowania się do programu użytkownik musi wpisać login w postaci adresu poczty elektronicznej (adres e-mail) indywidualnie przypisany danemu Administratorowi licencji i użytkownikowi końcowemu. Jednemu użytkownikowi końcowemu może być przypisany wyłącznie jeden, niepowtarzalny adres e-mail. Użytkownik końcowy nie ma prawa udostępniać danych do logowania innej osobie poza Administratorem licencji (licencja imienna, inaczej zwana dostępem imiennym).

2. Ryzyko poznania przez osobę trzecią haseł i/lub loginów określonych przez Licencjobiorcę obciąża Licencjobiorcę. Licencjobiorca w każdym przypadku powzięcia, choćby podejrzenia, że dane umożliwiające autoryzację do Oprogramowania są znane osobie nieuprawnionej, winien jest natychmiast zmienić.

3. W celu zapobieżenia zapoznania się z Danymi osób nieuprawnionych Oprogramowanie posiada następujące funkcjonalności:

- wymuszania haseł o podwyższonym stopniu skomplikowania;

- wymuszania zmiany hasła z rozsądną częstotliwością określoną stosownie do przepisów UODO;

- wymuszać zmiany hasła, po każdej zmianie użytkownika końcowego w ramach danego dostępu.

4. Licencjobiorca winien o poinformować użytkowników końcowych o postanowieniach pkt 1-3 powyżej.

5. Zaleca się wprowadzenie specjalnej procedury bezpieczeństwa informatycznego u Licencjobiorcy celem ustalenia zasad związanych z obsługą Oprogramowania, w tym realizacją postanowień pkt 1-3. powyżej.

6. Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za skutki spowodowane zapoznaniem się z danymi autoryzacyjnymi przez osobę nieuprawnioną; powyższe nie obejmuje jednak przypadków, gdy do zapoznania się z danymi autoryzacyjnymi doszło z przyczyn zawinionych przez Licencjodawcę.

VIII. Wynagrodzenie

1. O ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy na podstawie Umowy i OWU świadczenia, tj. zarówno udzielenie licencji, jak i inne świadczenia tamże określone, są odpłatne.

2. Jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia Licencjodawcy w innej wysokości, to oznacza to, iż Licencjobiorca godzi się na zastosowanie przez Licencjodawcę wynagrodzenia wynikającego z cennika obowiązującego u

Licencjodawcy w dacie zawarcia Umowy (a jeżeli zawarcie Umowy zostało poprzedzone złożeniem zamówienia - w dacie złożenia zamówienia przez Licencjobiorcę), zamieszczonego na doręczonej mu fakturze VAT lub fakturach VAT (ustalenia w oparciu o ceny katalogowe, bez uwzględniania promocji czy akcji specjalnych).

3. Licencjobiorca winien uiścić Licencjodawcy wynagrodzenie w terminie przez Strony umówionym. Jeżeli Strony nie postanowiły zgodnie inaczej, cena ta winna zostać uiszczona w terminie podanym na fakturze VAT wystawionej przez Licencjodawcę, z tym że termin płatności wówczas nie może być krótszy niż 14 (czternaście) dni od dnia wystawienia faktury VAT. Wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek bankowy Licencjodawcy. Doręczenie faktury VAT Licencjobiorcy jest jednoznaczne, nawet w braku stosownej formuły wezwania, z wezwaniem go do zapłaty kwoty, na którą opiewa w terminie wskazanym w jej treści.

4. W przypadku zawarcia Umowy w wariantcie odnawialnym, o którym mowa w OWU, wynagrodzenie należne Licencjodawcy od Licencjobiorcy z tego tytułu, ustalone stosownie do niniejszego Działu, podlega podwyższeniu w każdym kolejnym rocznym okresie abonamentowym, począwszy od drugiego okresu abonamentowego (tj. okresu abonamentowego następującego po pierwszym okresie abonamentowym) o 6 % (słownie: sześć procent) wartości wynagrodzenia netto ustalonego w Umowie z ww. tytułu (waloryzacja). Waloryzacja wynagrodzenia jest dokonywana z ww. częstotliwością, w pierwszym miesiącu każdego kolejnego okresu abonamentowego, na podstawie niniejszego pkt. 4 i jest skuteczna już w tym miesiącu, w którym została dokonana. Jednocześnie zastrzega się, że:

- do podwyższenia wynagrodzenia w drodze waloryzacji nie stosuje się pkt 5 poniżej dotyczących zmiany wynagrodzenia; podwyższenie to następuje wprost na podstawie niniejszego pkt 4;

- waloryzacja wynagrodzenia dokonana w sposób opisany w niniejszym pkt 5 nie stanowi zmiany Umowy ani OWU i nie uprawnia Licencjobiorcy do wypowiedzenia Umowy;

- jeżeli nastąpiło podwyższenie stawki podatku od towarów i usług, o który zgodnie z przepisami prawnymi powiększone winno być wynagrodzenie wynikające z Umowy podlegające waloryzacji stosownie do zasad określonych w niniejszym pkt. 4, Licencjodawca ma prawo zastosować stawkę podatku od towarów i usług, która wskazana została na wystawionej przez niego fakturze VAT (tj. stawkę podatku od towarów i usług z daty wystawienia faktury VAT) niezależnie od tego, co zostało wpisane w treści Umowy i/lub zamówienia.

5. Niezależnie od postanowień pkt. 4 powyżej, Licencjodawca ma prawo do zmiany wynagrodzenia należnego od Licencjobiorcy z tytułu realizacji Umowy na jego rzecz, nie wcześniej jednak niż po upływie pierwszego okresu abonamentowego. W każdym przypadku powzięcia zamiaru zmiany ww. wynagrodzenia lub którejś z jego składowych Licencjodawca prześle Licencjobiorcy ofertę obejmującą proponowaną wysokość wynagrodzenia. Oferta może zostać przesłana elektronicznie (na ostatnio podany przez Licencjobiorcę adres poczty elektronicznej), faksem (na ostatnio podany przez Niego numer faksu) lub też pisemnie, stosownie do dokonanego przez Licencjodawcę wyboru. W terminie 14 (czternaście) dni od dnia doręczenia ww. oferty Licencjobiorca, o ile nie godzi się na proponowaną zmianę wynagrodzenia, ma prawo złożyć wypowiedzenie Umowy na 2 (dwa) miesiące naprzód na koniec danego okresu płatności; w przypadku złożenia ww. wypowiedzenia w ww. terminie - do dnia rozwiązania Umowy, wynagrodzenie Licencjodawcy jest należne w dotychczasowej wysokości; jeżeli jednak Licencjobiorca nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w ww. terminie, takie zachowanie stanowi w świetle OWU przyjęcie oferty Licencjodawcy bez żadnych zastrzeżeń (zastrzega się przy tym, że w braku ww. wypowiedzenia, ewentualne poczynione przez Licencjobiorcę zastrzeżenia lub wprowadzone w odpowiedzi na ofertę zmiany będą traktowane jako nieistniejące), wynagrodzenie za następujące, po dacie doręczenia ww. oferty, okresy płatności przyjęte w Umowie, jest płatne w wysokości określonej doręczoną Licencjobiorcy ww. ofertą obejmującą zmienione wynagrodzenie, do czasu jego ewentualnej zmiany w sposób określony powyżej lub zgodną wolą Stron. Oferta może określić także inny moment wejścia w życie wynagrodzenia w zmienionej wysokości (wynagrodzenie to jednak nie może być podwyższone za okresy płatności już minione); wówczas, w braku ww. wypowiedzenia, wynagrodzenie w takiej wysokości będzie płatne od daty określonej w ofercie aż do momentu jego ewentualnej zmiany w sposób określony w OWU. Podkreśla się, iż opisanego w niniejszym pkt 5 trybu wypowiedzenia Umowy nie stosuje się do innych, niż opisana w niniejszym pkt 5, sytuacji; w szczególności nie stosuje się go do przypadku podwyższenia wynagrodzenia w trybie opisanym w pkt 4 powyżej.

6. W przypadku opóźnienia Licencjobiorcy w płatności ceny, także gdy opóźnienie dotyczy płatności danej raty lub części wynagrodzenia, o ile płatność została rozłożona na odpowiednio raty lub części, Licencjodawca ma - w każdej takiej sytuacji - prawo wstrzymać się z realizacją swoich świadczeń na rzecz Licencjobiorcy, bez konieczności wezwania Licencjobiorcy do jej zapłaty. Zastrzega się jednocześnie, że we wszystkich podanych wyżej przypadkach Licencjodawcy jest należne wynagrodzenie całkowite za cały okres abonamentowy, także, gdy przez część tego okresu, z przyczyn o których mowa powyżej w niniejszym punkcie, Licencjodawca świadczeń nie realizował.

7. Jeżeli zapłata ceny na rzecz Licencjodawcy zostanie rozłożona na raty lub części, Strony przyjmują, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie danej odpowiednio raty lub części, z upływem terminu jej płatności, pozostałe odpowiednio raty lub części stają się natychmiast wymagalne. Licencjodawca nie jest zobowiązany do informowania Licencjobiorcy co do wystąpienia skutku, o którym wyżej mowa.

8. Strony zgodnie ustalają, że dla potrzeb podatku dochodowego od osób prawnych Licencjodawcy realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy - stosownie do OWU - usługi (udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania i inne świadczenia, o ile stanowią przedmiot Umowy) będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym końcem każdego takiego okresu rozliczeniowego będzie ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Powyższe postanowienie dot. okresów rozliczeniowych nie ma wpływu na ustalony przez Strony lub stosownie do powyższego – termin lub terminy płatności; termin ten może lub terminy te mogą być ustalone inaczej aniżeli okresy rozliczeniowe, w szczególności Strony mogą ustalić jednorazową płatność.

9. Wobec treści postanowienia pkt. 1 powyżej, zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Licencjobiorcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:

– świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celem marketingowym, formułą) lub też

– część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy, a zatem mają charakter odpłatny - stosownie do zasady wyrażonej w pkt 1 - powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane także jako tzw. gratis lub analogicznie.

(Podkreśla się jednocześnie, że o ile z regulaminów akcji promocyjnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Licencjodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej).

IX. Odpowiedzialność Licencjodawcy i siła wyższa

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. oraz pkt. 7 Działu XII OWU wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy za wszelkie skutki związane z korzystaniem z Oprogramowania w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jego użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z Błędów czy innych wad udostępnianego przez Licencjodawcę Licencjobiorcy Oprogramowania. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.

2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady/usterki przedmiotu Umowy, niezależnie od ich charakteru.

3. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności. W szczególności takimi zdarzeniami są w rozumieniu OWU powodzie, trzęsienia ziemi, wojna, strajki, okresy stanów nadzwyczajnych, zarządzenia władz, zmiany przepisów prawa ograniczające lub uniemożliwiające prowadzenie działalności gospodarczej przez Licencjodawcę w zakresie określonym Umową.

4. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.

5. Licencjodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.

X. Obowiązanie Umowy. Ustanie Umowy

1. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu, z zastrzeżeniem Umowy w wariantcie odnawialnym. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w OWU.

2. W przypadku, gdy Umowa została zawarta w wariantcie odnawialnym, okres obowiązywania Umowy (i objętych nią licencji) jest równy pierwszemu okresowi abonamentowemu wskazanemu w Umowie i po upływie tego okresu ulega automatycznemu przedłużeniu na następny okres abonamentowy wynoszący dwanaście kolejno następujących po sobie miesięcy (automatyczne przedłużenie okresu abonamentowego) oraz przedłużeniu na kolejne, roczne (dwunastomiesięczne) okresy abonamentowe, chyba że Licencjobiorca w sposób skuteczny dokona wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w pkt. 4 lit. c. poniżej.

3. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:

- a) Licencjobiorca naruszył w sposób rażący postanowienia OWU;
- b) Licencjobiorca naruszył prawa autorskie majątkowe do Oprogramowania lub inne prawa quasi wyłączne przysługujące Licencjodawcy do niego;
- c) Licencjobiorca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia Licencjodawcy, a okres opóźnienia przekracza 15 (piętnaście) dni;
- d) Licencjodawca podjął decyzję o wycofaniu Oprogramowania ze swojej oferty handlowej.

4. Rozwiązanie Umowy przez Licencjobiorcę:

- a) Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę w sytuacjach opisanych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawnych.
- b) Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Licencjodawca, wbrew postanowieniom Umowy i/lub OWU nie dostarczył mu pakietu instalacyjnego zawierającego Oprogramowanie, gdy okres zwłoki przekroczył 30 (trzydzieści) dni roboczych; rozwiązanie Umowy w tym trybie winno, pod rygorem jego bezskuteczności, poprzedzać wezwanie Licencjodawcy do dostarczenia przedmiotu Umowy i wyznaczenie mu w tym celu dodatkowego terminu;
- c) w przypadku zawarcia Umowy w wariantcie odnawialnym Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem, złożonym Licencjodawcy w formie pisemnej nie później niż na 2 (dwa) miesiące przed końcem bieżącego okresu abonamentowego; w przypadku złożenia ww. wypowiedzenia w terminie Umowa ulega rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu abonamentowego.

5. Opisany w pkt 4. lit. „c” powyżej tryb rozwiązania Umowy ma zastosowanie wyłącznie do wariantu odnawialnego i tylko na warunkach tu określonych; nie można z powyższego domniemywać ani wyprowadzać po stronie Licencjobiorcy jakichkolwiek dodatkowych uprawnień.

XI. Informacje poufne.

1. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych drugiej Strony, o których dowiedziała się w toku negocjowania Umowy oraz w toku jej realizacji, a które zostały przez tę Stronę oznaczone klauzulą poufności, tajności lub inną analogiczną, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i w okresie 10 (dziesięć) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, chyba że z obowiązujących przepisów prawnych wynika dłuższy termin ochrony, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej.

2. Status informacji poufnych mają dane wprowadzone i przechowywane przez Licencjobiorcę w Kleosie, zarówno w okresie ich przechowywania, jak i po ich usunięciu z Kleosa. Dane te są objęte klauzulą poufności bez ograniczenia w czasie. Poza wypadkami, gdy jest to niezbędne dla realizacji świadczeń na rzecz Licencjobiorcy, Licencjodawca nie ma prawa zapoznać się z treścią danych. Ochrona danych osobowych jest dalej idąca niż innych informacji poufnych, a Dział XII OWU określa środki tej ochrony.

3. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa danej Strony w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji są informacjami poufnymi w rozumieniu OWU.

4. Nie stanowi naruszenia postanowień Umowy przekazanie niezbędnych danych stanowiących informację poufną, zobowiązanym do jej zachowania :

- doradcom, w tym audytorom,
- wspólnikowi,
- pracownikom i współpracownikom Strony uczestniczącym w realizacji Umowy.

5. Nie stanowi naruszenia postanowień Umowy przekazanie informacji poufnych organom władzy publicznej uprawnionym do ich zażądania. W takiej sytuacji Strona zobowiązana do ujawnienia tych informacji winna powiadomić o takim obowiązku lub przekazaniu drugą Stronę, o ile przepisy prawa nie będą stały temu na przeszkodzie.

6. Informacje poufne mogą być używane wyłącznie w celu realizacji Umowy i w niezbędnym do tego zakresie, z zastrzeżeniem szczególnego statusu danych.

7. Charakteru informacji poufnych nie mają:

- informacje upublicznione przez Stronę, której dotyczą,

- informacje, które Strona posiadała będąc do tego uprawnioną przed podjęciem negocjacji z drugą Stroną,
 - informacje powszechnie znane.
8. Z zastrzeżeniem postanowień Działu XII OWU, w związku z powyższym Strony zobowiązują się do:
- 1) zachowania należytej staranności w odbieraniu i przechowywaniu informacji poufnych; nośniki takich informacji lub środki ich przekazywania pomiędzy Stronami winny być należycie zabezpieczone przed ewentualnym działaniem osób nieupoważnionych do powzięcia wiadomości o informacjach poufnych;
 - 2) wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy,
 - 3) niewykorzystywania informacji poufnych na szkodę drugiej Strony; za takie działanie będzie uważane w szczególności przekazanie jej podmiotowi prowadzącemu działalność konkurencyjną wobec drugiej Strony,
 - 4) udostępniania informacji poufnych tylko tym swoim pracownikom, współpracownikom oraz osobom trzecim, dla których ich otrzymanie jest niezbędne w związku z zawartą przez Strony Umową, jak i audytorom czy doradcom prawnym i finansowym - zobowiązanym do zachowania jej w tajemnicy na zasadach odpowiadających postanowieniom Umowy. W przypadku konieczności przekazania informacji poufnych któremukolwiek z wyżej wymienionych podmiotów, przekazanie ich będzie poprzedzone pouczeniem danego podmiotu o poufny charakterze informacji i odebraniem pisemnego oświadczenia o obowiązku zachowania w tajemnicy w zakresie co najmniej odpowiadającym zakresowi określonym Umową,
 - 5) niewykonywania i nierozpowszechniania kopii otrzymanych informacji poufnych w celach wykraczających poza realizację Umowy; sporządzenie takich kopii i/lub ich przekazanie osobom wymienionym w pkt. 4 jest dopuszczalne wyłącznie dla potrzeb realizacji Umowy; kopie zbędne winny zostać zniszczone po tym, jak ich dalsze utrzymywanie utraci sens w świetle Umowy.
9. Ujawnienie informacji poufnej przez osobę, o której mowa w pkt 8 ppkt. 4 powyżej jest traktowane jak jej ujawnienie przez Stronę.
10. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień dot. danych, Licencjodawca ma prawo zachować materiały zawierające informacje poufną także po ustaniu Umowy wyłącznie jednak dla potrzeb ewentualnego postępowania sądowego.

XII. Ochrona danych osobowych

Dane wprowadzone przez Licencjobiorcę za pomocą Kleosa w okresie obowiązywania Umowy są dobrem Licencjobiorcy, nawet po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub przypadku ustania Umowy w inny sposób. Wśród Danych mogą być informacje stanowiące dane osobowe w rozumieniu przepisów UODO i RODO. Postanowienia niniejszego Działu stosuje się właśnie do tego rodzaju Danych.

A. Dane osobowe przetwarzane przez Licencjodawcę jako administratora danych osobowych

1. Licencjodawca jest administratorem danych osobowych podanych przez Licencjobiorcę celem zawarcia Umowy, tj.:

- imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer faksu, adres siedziby lub zamieszkania, dane dotyczące płatności – dotyczące Licencjobiorcy będącego osobą fizyczną,
 - imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania – dotyczące osoby fizycznej jako osoby kontaktowej wskazanej przez Licencjobiorcę,
 - imiona, nazwiska i adresy e-mail Administratora licencji i użytkowników końcowych,
- a także informacji o logowaniu się do Kleosa i sposobie korzystania z niego w zakresie częstotliwości korzystania z poszczególnych modułów.

2. Licencjodawca przetwarza ww. dane osobowe wyłącznie w zgodzie z prawem, w tym wyłącznie w przypadkach, gdy - i w takim zakresie, w jakim - spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

- a) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest Licencjobiorca jako osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, w zakresie:
 - imię, nazwisko, adres zamieszkania lub siedziby Licencjobiorcy będącego osobą fizyczną, numer telefonu i adres e-mail Licencjobiorcy lub Administratora licencji, dane związane z zapłatą wynagrodzenia wynikającego z Umowy należnego Licencjodawcy; dane dot. logowania i dane dot. sposobu korzystania z Kleosa, o których mowa wyżej, celem zapewnienia bezpieczeństwa i dostępności Oprogramowania oraz jego rozwoju;
- b) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Licencjodawcy jako administratorze danych;
- c) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem

uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu);

d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Licencjodawcę jako administratora danych, w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń lub marketingu bezpośredniego produktów własnych.

B. Dane osobowe objęte powierzeniem przetwarzania

1. Licencjodawca może przetwarzać również dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Licencjodawcę w celu realizacji Umowy i w zakresie do tego niezbędnym, co obejmuje w szczególności dane osobowe zawarte w bazie danych Oprogramowania. Niektóre kategorie tych danych określone są poprzez funkcjonalności lub pola dostępne w Oprogramowaniu i należą do nich między innymi:

- imiona, nazwiska, dane kontaktowe i dane identyfikacyjne osób fizycznych będących klientami Licencjodawcy, jego pracowników lub współpracowników lub innych osób, których dane Licencjodawca wprowadził do Oprogramowania;

- dane finansowe, w tym dane dot. płatności, numerów rachunków bankowych, kart kredytowych, etc.

Nadto, z uwagi na przeznaczenie Oprogramowania jako wspierającego prowadzenie spraw sądowych i dokumentacji prawnej, w Oprogramowaniu przetwarzane mogą być również dane osobowe identyfikacyjne (zawierające numery NIP, PESEL, itp.), a także dane należące do szczególnych kategorii (określane w RODO mianem „danych wrażliwych”), takie jak dane dotyczące karalności, stanu zdrowia, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia, itp. Podkreśla się jednak, że każdorazowo to wyłącznie Licencjodawca decyduje o zakresie i kategoriach danych osobowych wprowadzanych przez Niego do Oprogramowania i tym samym objętych powierzeniem, a Licencjodawca zaznacza i zastrzega, że dane te:

- powinny być ograniczone do minimum zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzania danych osobowych określoną w RODO, i z tego względu winny być w miarę możliwości poddane przez Licencjodawcę selekcji;

- ich wprowadzenie do Oprogramowania nie może stanowić czynu naruszającego bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;

- mogą być wprowadzane tylko w zgodzie z przeznaczeniem i funkcjonalnościami Oprogramowania.

Kategorie osób, których dane osobowe mogą być przetwarzane w ramach Oprogramowania i które w związku z tym objęte są powierzeniem ich przetwarzania Licencjodawcy, określa się następująco: Licencjodawca będący osobą fizyczną; pełnomocnicy i pracownicy Licencjodawcy; wspólnicy Licencjodawcy; współpracownicy Licencjodawcy; klienci Licencjodawcy; praktykanci, aplikanci, stażyści Licencjodawcy; inne osoby fizyczne, których dane osobowe Licencjodawca i użytkownicy końcowi wprowadzili do Oprogramowania.

2. Podkreśla się, że przetwarzanie przez Licencjodawcę powierzonych mu danych osobowych jest ograniczone wyłącznie do minimum, co oznacza, że Licencjodawca jako podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, przez co należy rozumieć w szczególności:

- przechowywanie danych osobowych na serwerze wykorzystywanym przez Licencjodawcę do realizacji Umowy (z uwagi na fakt, że Oprogramowanie jest udostępniane Licencjodawcy z ww. serwera),

- przetwarzanie danych osobowych do realizacji świadczeń gwarancyjnych, poprzez tzw. dostęp zdalny za pomocą bezpiecznego połączenia online lub poprzez przekazanie zaszyfrowanej kopii bazy danych przez Licencjodawcę do naprawy Licencjodawcy lub poprzez przekaz telefoniczny i utrwalenie rozmowy.

3. Postanowienia pkt B. niniejszego Działu XII OWU stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieraną między Licencjodawcą jako administratorem danych osobowych objętych powierzeniem a Licencjodawcą jako podmiotem przetwarzającym. Oznacza to w szczególności, że dla wypełnienia obowiązków określonych przepisami UODO nie jest wymagane zawarcie przez Strony odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Licencjodawca zawrze jednak taką umowę z Licencjodawcą wg wzoru Licencjodawcy w każdym przypadku, gdy okaże się to niezbędne, choćby z uwagi na oczekiwania Licencjodawcy jako administratora danych osobowych.

4. Jednocześnie Licencjodawca jako powierzający oświadcza, że godzi się na to, by Licencjodawca – w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń opisanych w pkt. 2 powyżej – korzystał z podmiotów trzecich będących jego podwykonawcami i w tym zakresie upoważnił je do dostępu do ww. danych osobowych objętych powierzeniem lub, o ile będzie to konieczne, dokonał dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych objętych powierzeniem (tzw. podpowierzenie), wyłącznie jednak w zakresie niezbędnym do realizacji ww. świadczeń. Licencjodawca jest zobowiązany na każdorazowe żądanie Licencjodawcy do przedstawiania listy ww. podmiotów, przy czym w tym punkcie wskazuje, że podmiotami tymi są:

- dostawca powierzchni serwerowej, na której utrzymywane jest Oprogramowanie (nazwa: T-Systems Data Center, lokalizacja serwerów: Niemcy),

- dostawcy usług serwisowych Oprogramowania, stale współpracujący z Licencjodawcą, zatrudnieni przez Licencjodawcę w oparciu o umowy cywilnoprawne, posiadający siedzibę w Polsce;
- dostawcy Oprogramowania i podmioty zajmujące się obsługą zgłoszeń reklamacyjnych lub rozwojem i marketingiem Oprogramowania, będące spółkami z grupy kapitałowej Wolters Kluwer z siedzibą we Włoszech (Wolters Kluwer Italia S.r.l.), Hiszpanii (Wolters Kluwer España S.A.) i w Holandii (Wolters Kluwer N.V.)
- pośrednicy sprzedaży i podmioty świadczące usługi z zakresie kampanii sprzedażowych i marketingowych na rzecz Licencjodawcy, z siedzibą w Polsce lub należący do grupy kapitałowej Wolters Kluwer, mający siedzibę na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

5. Zmiana ww. podmiotów nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga notyfikacji Licencjobiorcy i staje się skuteczna pod warunkiem braku wyrażenia przezeń sprzeciwu, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia dokonania ww. notyfikacji.

6. Licencjodawca działając jako podmiot przetwarzający na podstawie umowy powierzenia zawartej z Licencjobiorcą obowiązany jest spełnić wszystkie obowiązki określone przepisami UODO, w tym:

a) zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem; w szczególności w ramach technicznych i organizacyjnych środków ochrony wskazuje się, że:

a1. Licencjodawca posiada i/lub stosuje:

- odpowiednie systemy autoryzacyjne zarówno do Oprogramowania, jak i systemów produkcyjnych i innego rodzaju tzw. systemów back-office utrzymywanych w swoim przedsiębiorstwie, zapewniających poziom ochrony danych osobowych, w tym opierające się na następujących zasadach: i) stosowaniu haseł o podwyższonym stopniu skomplikowania, z systemami cyklicznego wymuszania zmiany hasła; ii) stosowaniu autoryzacji zindywidualizowanej (nie dopuszczalne są hasła dla grupy użytkowników); iii) rejestrowaniu ruchu w systemach informatycznych;

- ewidencje imiennych upoważnień dostępu do przetwarzania danych osobowych dla swoich pracowników i współpracowników;

- fizyczne i cyfrowe środki zabezpieczeń technicznych serwerów i innych miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe;

- systemy szyfrowania połączeń internetowych i szyfrowania bazy danych (SSL, TLS, IPSec);

- polityki bezpieczeństwa informatycznego (IT), polityki korzystania z systemów informatycznych, regulamin ochrony danych osobowych, politykę ochrony danych osobowych; procedurę reagowania na zgłoszenia podmiotów danych; procedurę postępowania z danymi osobowymi zapisanymi na nośnikach lub dostępnymi w formie zdalnego dostępu; procedurę ciągłości działania, politykę retencji danych, a także inne dokumenty i polityki;

a2. Licencjodawca zapewnia systematyczne szkolenia z zakresu ochrony danych, w tym danych osobowych, przeznaczone dla kadry zaangażowanej w realizację Umowy;

a3. Licencjodawca poddaje się audytom ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa systemów informatycznych;

a4. Licencjodawca prowadzi odpowiednie rejestry wymagane przepisami RODO, w tym rejestr czynności przetwarzania (jako administrator danych), rejestr kategorii czynności przetwarzania (jako processor), rejestr umów powierzenia, rejestr naruszeń, rejestr zgłoszeń podmiotów danych, i inne rejestry;

a5. dostosowuje swoje standardy w zakresie ochrony danych do obowiązujących przepisów prawa i wytycznych korporacyjnych

b) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Licencjobiorcy jako powierzającemu - poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne - wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, a także wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;

7. Za szkody wyrządzone Licencjobiorcy naruszeniem przepisów UODO powodujących naruszenie bezpieczeństwa ochrony danych osobowych objętych powierzeniem Licencjodawca ponosi wobec Licencjobiorcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych. W takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność, o której mowa w zdaniu pierwszym, ograniczona jest do wartości brutto Umowy.

8. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych w celu realizacji Umowy, zależnie od decyzji Licencjobiorcy jako powierzającego:

- a) w terminie do 7 dni od ustania Umowy Licencjobiorca ma prawo zażądać od Licencjodawcy zwrotu powierzonych danych, kierując odpowiednie zgłoszenie na adres e-mail kleos@wolterskluwer.pl. W terminie ciągu 10 dni od otrzymania ww. żądania Licencjodawca jest zobowiązany do udostępnienia żądanych danych, co następuje poprzez przesłanie Licencjobiorcy, na jego adres e-mail podany w ww. zgłoszeniu, odnośnika (tzw. linka) prowadzącego do zasobów danych na serwerze wykorzystywanym w tym celu przez Licencjodawcę i pobranie tych danych przez Licencjobiorcę z tego serwera w ramach bezpiecznego, szyfrowanego połączenia. Dane będą skompresowane i zabezpieczone hasłem. Licencjobiorca winien pobrać ww. dane w terminie nie dłuższym niż 2 dni od dnia ich udostępnienia; od momentu otrzymania informacji o udostępnieniu;
- b) Licencjodawca jest zobowiązany do usunięcia wszelkich danych osobowych powierzonych mu na mocy Umowy oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują lub dopuszczają przechowywanie danych osobowych. Licencjodawca prowadzi polityki retencji danych osobowych, których jest administratorem i usuwa dane lub anonimizuje je zgodnie z tymi politykami.
9. Licencjodawca oświadcza, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

Dział XIII. Postanowienia końcowe

1. Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że akceptuje OWU bez zastrzeżeń, a jeżeli jest osobą fizyczną, to dodatkowo także, że nie ma statusu konsumenta.
2. Licencjodawca nie gwarantuje, że Oprogramowanie będzie spełniać oczekiwania Licencjobiorcy z nim związane i nie odpowiada za ewentualne niespełnienie tych oczekiwań.
3. Kleos stanowi narzędzie informatyczne umożliwiające wprowadzanie danych, zgodnie z zasadami jego obsługi, przeznaczeniem i odpowiednią Dokumentacją
4. Licencjodawca oświadcza, że Oprogramowanie nie służy do przechowywania, przetwarzania czy wykonywania jakichkolwiek czynności na danych, materiałach czy innych dokumentach, które stanowiłoby naruszenie prawa.
5. W przypadku zastosowania przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych, Licencjobiorca zawierając Umowę zobowiązuje się do tego, że ich nie usunie. Podjęcie próby usunięcia takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy wezwania do innych działań.
6. Licencjodawca ma prawo, na podstawie niniejszego OWU, posługiwać się w celu realizacji Umowy osobami trzecimi.
7. Licencjobiorca ponosi całkowitą odpowiedzialność za sposób i jakość wprowadzania danych, a także stan prawny dokumentów czy danych, które wprowadza. Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za dane wprowadzane przez niego do Kleosa.
8. Licencjobiorca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
 - a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy i OWU na osobę trzecią,
 - b) ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy i OWU.
9. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania Umowy, będzie rozstrzygał sąd polski, właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.
10. Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany numeru telefonu, stron www. i innych adresów podanych w treści OWU lub na stronie www. poprzez przesłanie informacji na ten temat Licencjobiorcy na podany /e przez niego/e adres (podane adresy) poczty elektronicznej, adres Licencjobiorcy lub też telefonicznie (wyboru sposobu przekazania informacji dokonuje Licencjodawca.) Ww. zmiany nie są zmianami OWU ani Umowy.
11. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany OWU lub wydania nowych ogólnych warunków umowy w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w Kleosie stanowiącej przedmiot Umowy, które nie zostały przewidziane w treści OWU. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjobiorcy odpowiednio nowymi ogólnymi warunkami umowy lub zmienionym OWU, to winien wysłać ich treść na adres Licencjobiorcy na co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie (o zachowaniu tego terminu będzie decydować data wysłania, a nie data doręczenia). Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. zmienionych lub nowych ogólnych warunków umowy Licencjobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy na dwa miesiące naprzód, odpowiednio nowe ogólne warunki umowy lub zmienione OWU będą go wiązać po upływie ww.

terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą ich wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu przez Licencjodawcę, nowe ogólne warunki umowy ani zmienione OWU nie będą miały zastosowania do Licencjobiorcy; będą go wiązać dotychczasowe OWU.

12. Zmiany określone w treści OWU opisane jako niestanowiące zmiany OWU (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 11 powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.

13. Licencjobiorca winien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu (adresu swojej siedziby), adresu poczty elektronicznej, a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy, chyba że z treści notyfikacji wynika późniejszy termin wejścia w życie tej zmiany. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma czy e-pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na odpowiednio adres czy adres poczty elektronicznej ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń) uważa się za skutecznie doręczone odpowiednio pod tym właśnie adresem czy na ten właśnie adres poczty elektronicznej; Licencjodawca może jednak również skutecznie je doręczyć na nowy adres, o ile będzie mu znany. Dla uniknięcia wątpliwości, podkreśla się zatem, iż opublikowanie przez Licencjodawcę nowych lub zmienionych OWU np. na stronie www., nie powoduje zmiany Umowy, o ile ww. nowe lub zmienione OWU nie zostaną doręczone Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w trybie opisanym w niniejszym punkcie.

14. Licencjodawca jest uprawniony do kontaktowania się z Licencjobiorcą telefonicznie, faksowo oraz w drodze elektronicznej, w szczególności wykorzystując w tym celu podane mu przez Licencjobiorcę lub znajdujące się na stronie www. Licencjobiorcy w ramach kategorii kontakt lub analogicznej, dane kontaktowe celem realizacji Umowy i OWU, a także celem proponowania Licencjobiorcy dodatkowych usług związanych z korzystaniem z Kleosa, w tym usługi optymalizacji takiego korzystania, o ile będzie świadczona przez Licencjodawcę.

15. OWU mają zastosowanie do Umów zawartych od dnia ich wejścia w życie, o ile Umowy te nie stanowią inaczej.

16. OWU wchodzi w życie z dniem 16 listopada 2018 r.

Licencjodawca

Licencjobiorca